

Краеугольный камень управления - целеполагание...

Ладислав Жак

кандидат экономических наук, член редколлегии журнала «Теоретическая экономика»

г. Прага, Республика Чехия

E-mail: zaking@volny.cz

Мирослав Свитек

доктор экономических наук, профессор

г. Прага, Республика Чехия

Аннотация. Предлагаются читателям тезисы выступления, подготовленного обоими авторами и произнесенного Ладиславом Жаком на пленарном заседании Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Системная экономика, социально-экономическая кибернетика, мягкие измерения в экономике – 2024». Указанная конференция произошла 20–21 июня 2024 года в Финансовом университете при Правительстве Российской Федерации. Авторы обосновывают идею о наиважнейшей значимости целеполагания для успешного управления.

Ключевые слова: Пражский международный конгресс по научному менеджменту в июле 1924 года; менеджмент как технология для достижения поставленных целей; два навыка, требующихся в менеджменте; четвертая промышленная революция; цифровые технологии; искусственный интеллект.

JEL codes: A13; A14; B40; B41

Для цитирования: Ладислав Жак, Мирослав Свитек. Краеугольный камень управления - целеполагание... - Текст : электронный // Теоретическая экономика. - 2024 - №07. - С143-146. - URL: <http://www.theoreticaleconomy.ru> (Дата публикации: 30.07.2024)

Уважаемые коллеги, дамы и господа...

Прежде всего, позвольте мне поприветствовать вас из Праги от имени моего уважаемого коллеги профессора Мирослава Свитека и от себя лично... Спасибо за возможность выступить на этой конференции. В качестве своего вклада мы прислали текст под названием «Принятие решений и управление в среде сложных систем». Мы верим, что он будет кому-то или чему-то полезен...

Позвольте мне сказать несколько слов сверх того...

В основе представленной статьи лежит текст, подготовленный к очень знаменательному событию. В июле 1924 года в Праге состоялось заседание Пражского международного конгресса по научному менеджменту (PIMCO) - совместного чехословацко-американского проекта, подготовка которого велась параллельно и в Чехословакии, и в США в то время. О важности конгресса свидетельствует не только патронаж президента Чехословакии Томаша Масарыка, но и почетное председательство будущего президента США Герберта Гувера, в то время министра торговли в администрации президента Кулиджа. Конгресс имел как торжественную, так и рабочую часть, которая состояла из теоретической части, а также и практической, состоящей в основном из экскурсий по чехословацким предприятиям, применявшим в то время современные методы управления, например тейлоризм, лаборетизм или батизм. Интересной особенностью была специальная программа для присутствующих дам. Несомненно, это была самая важная встреча по теме научного менеджмента между двумя мировыми войнами за долгое время. Учитывая тот факт, что взгляды на научный менеджмент стали постепенно диверсифицироваться до той степени, что стали практически несовместимыми, можно сказать, что с точки зрения полноты и целостности взглядов на проблему научного менеджмента это была одна из самых интересных и массовых встреч специалистов по научному менеджменту за всю историю.

Мы с несколькими друзьями и коллегами решили отметить это событие небольшой подборкой

текстов на тему управления. Мы не хотели ни в коем случае ограничивать авторов в содержании, поэтому одним из немногих требований было соблюдение объема текстов и сроков. Мы также планируем опубликовать их труды в виде сборника, по крайней мере, в электронном виде. Доклад, который мы представили на нашу конференцию, — это небольшой образец того, что, как мы надеемся, будет содержать будущий сборник. Мы надеемся, что их содержание будет, по крайней мере, столь же разнообразным, как и разнообразие и многогранность современных проблем менеджмента.

При всех социальных и технологических различиях в условиях столетней давности и в течение всей истории нашей цивилизации некоторые вещи в менеджменте остаются практически неизменными. Не только в прошлом веке, но и практически на протяжении всего периода существования человеческой цивилизации. Менеджмент был, есть и будет технологией, используемой для достижения поставленных целей. Если мы говорим о технологии, то в первую очередь речь идет об определенном навыке. Менеджмент как технология требует двух навыков. Во-первых, постановка реалистичных, достижимых целей, а во-вторых, поиск, сбор и использование средств для их достижения. Это так же верно для охоты на мамонта, как и для рытья канализации, внедрения инноваций в производство или полет на Марс. Средствами могут быть палка, кирка, микроскоп, экспертная система, автоматизированные системы управления, материаловедение или искусственный интеллект. Всегда присутствует организация возможностей и навыков живой силы людей и других...

Трудно сказать, что нам нужно больше: наука и ее знания для постановки целей или для поиска подходящих средств. Неоспоримо, что эти два навыка взаимодействуют. Качество и количество имеющихся ресурсов, несомненно, влияет на возможности постановки целей. И, наоборот, постановка целей существенно влияет на расширение портфеля доступных средств для их достижения. Таким образом, помимо всего прочего, необходимость управлять социальными и технологическими процессами и усилия по управлению ими являются важным источником инноваций, которые определяют историю человечества и наш мир.

Мы не можем избежать закономерности, которая говорит нам, что для достижения желаемого результата необходимо, во-первых, видение цели, во-вторых, ее технико-экономическое обоснование, которое заключается в определении того, насколько реально связать ее с помощью последовательных целей и средств с нашей реальностью. В-третьих, нам необходимо хорошее планирование для достижения последовательных целей, включая конечную цель, и планирование средств для их достижения. Наконец, на основе подготовленного плана в реальном времени следует этап реализации. Во всех отношениях интересно сравнить, насколько результат реализации совпадает с первоначальным видением. К сожалению, иногда конечная реальность даже не совпадает с запланированным результатом. Вспомните слова афоризма Виктора Черномырдина о том, что «мы хотели как лучше, а получилось как всегда». Давайте пожелаем себе, чтобы мы ставили перед собой такие цели и имели в своем распоряжении такие средства, чтобы слова Виктора Степановича как можно меньше относились к нашей деятельности и ее результатам...

Каждая эпоха ставит перед человеческой цивилизацией новые задачи. Мы часто сетуем на их сложность, но дело в том, что мы сами во многом виноваты в сложности нашего мира. Вспомним известную поговорку: «Порядок - для дураков, умницы обладают хаосом». Но хаос не возникает только спонтанно из воздуха. Зачастую хаос очень удобен для многих из тех, кто хочет управлять слабыми. Мы часто видим, как элиты создают взрывоопасную, а может быть, и ядовитую смесь хаоса и страха в своем собственном обществе, чтобы им было легче его контролировать. Этот же коктейль, привнесенный в жизнь соседей и других ближних, является содержанием того, что сейчас называется фразой «гибридная война». Кроме того, хаотичное состояние общества и его напуганные члены — это цели, для достижения которых нам нужны знания и навыки управления... Цели, которые социально неблагоприятны, но индивидуально или коллективно удобны для некоторых...

Таким образом, менеджмент ничем не отличается от других технологий и навыков. Его можно

использовать для достижения целей разного качества по шкале добра и зла. С одной стороны, менеджмент может уменьшить неопределенность, а с другой - увеличить ее. Менеджмент — это как любая другая технология, как любой другой навык. Его можно использовать и злоупотреблять им. Как и любая технология, менеджмент тесно связан с ответственностью человека.

Уважаемые коллеги, дамы и господа,

Наш текст посвящен главным образом средствам, которые предлагают современные технические науки в качестве средства управления сложными системами и процессами. Мир происходящей четвертой промышленной революции основан на использовании цифровых технологий с подключением к всемирной информационной сети, через которую можно получать глобальные знания и предоставлять локализованные услуги. Например, говорят о «производстве как услуге», когда каждая производственная единица в будущем сможет реорганизовывать себя в соответствии с текущим спросом. Также говорят о «гиг-экономике» - свободной сети отдельных людей или групп, работающих на нескольких работодателей одновременно по принципу «работник как услуга».

Имеющиеся технологии позволяют глобализации с ее интеллектуальными достижениями постепенно соединяться с местными акторами, которые могут лучше использовать местную специфику, например, создать циркулярную экономику, связанную с конкретной территориальной единицей. Для этой связи была разработана концепция глокализации, которую представляет глобализация, взаимодействующая с локализацией. Эти тенденции постепенно потребуют новых подходов к управлению сложными системами с использованием инструментов искусственного интеллекта (ИИ). На горизонте событий постепенно появляются первые практические попытки применения квантовых вычислений и квантовых компьютеров.

Использование этих инструментов для управления технологическими и общественными процессами связано с необходимостью нового качества подотчетности. О подотчетности можно говорить долго. Но это бы было в буквальном смысле слова как «везти самовар в Тулу». Поэтому позвольте мне остановиться на краеугольном камне подотчетности в управлении. Это, безусловно целеполагание, та цель, которую мы ставим перед собой и достижение которой должно стать предметом всего управленческого процесса. Это связано с тем, что имеющиеся в нашем распоряжении инструменты, средства и ресурсы дают нам возможности, о которых мы раньше даже не подозревали. Более того, эти ресурсы все чаще могут использоваться, эксплуатироваться и злоупотребляться отдельными людьми, тогда как раньше для их использования, эксплуатации и злоупотребления требовались целые команды специалистов. Все это вместе дает некоторым людям ощущение почти абсолютной власти. Они чувствуют себя избранными и призванными спасти мир. Мы знаем, что ощущение власти коррумпирует и развращает личность, а ощущение абсолютной власти ее коррумпирует и развращает абсолютно. Вспомните судьбу Роберта Оппенгеймера и книгу Мориса Шевалье «Человек, который хотел стать Богом».

Уважаемые коллеги, дамы и господа, в последнее время мы стали свидетелями волны скептицизма и многочисленных предостережений по поводу использования средств, которые наука предоставляет для нашей управленческой работы. Искусственный интеллект сейчас в центре внимания, но давайте вспомним предупреждения о других технических средствах. Таким образом, у нас есть опыт, что эти предупреждения, регуляции или даже запреты никогда не мешали техническому прогрессу и использованию всего, что было достигнуто, как открыто, так и скрыто. Мы также знаем, что ни одна из технологий, о которых нас предупреждали, не уничтожила человечество или даже саму жизнь.

Пришло время признать, что эти предупреждения были в первую очередь предупреждениями самим себе о нашей собственной безответственности. В то же время необходимо признать, что современный уровень развития технических средств и их взаимосвязь с человеческим телом, включая мозг, создают несколько иные условия для ответственного целеполагания. Юристы и социологи спорят об ответственности машин и человеко-машинном интерфейсе... Простые решения, такие, как, например, три закона робототехники Айзека Азимова, уже некоторое время находятся за гранью

настоящей степени развития искусственного интеллекта...

Возможно, часть клятвы Гиппократа, в которой говорится: «прежде всего, не навреди», — это вдохновение для формы ответственности нашего времени. Только по-настоящему свободные люди могут ответственно ставить перед собой цели. Это, в частности, те из нас, кто не обязаны делать, что не хотят делать, и не стремятся делать все, что в их силах. Мы с профессором Свитеком желаем всем вам как можно больше свободы и целей, при постановке которых вам не придется решать трудные и сложные этические дилеммы... И если это произойдет, мы желаем вам, помимо всего прочего, чуть-чуть счастья...

Спасибо за внимание и желаю вам всего наилучшего...